



PROJECTPLAN 2021/2022



SAMENVATTING

1. DOEL STICHTING JONG PERSPECTIEF

Doelstellingen

2. MAATJESPROJECT

Samenstelling Jongeren

Uitvoering van het project

Intake jongeren

(Contra) indicaties

Matching (begeleiding, verwijzing, beëindiging)

3. MENTORPROJECT

Aanleiding

Doelgroep

Doelstellingen

Uitvoering van het project

Werving en aanmeldprocedure leerlingen

Signalen voor voordracht leerlingen

4. VAKANTIEMAATJES

Het project

5. VRIJWILLIGERS

Profiel

Samenstelling

Werving en selectie

Training

Intervisie- en themabijeenkomsten

Persoonlijke begeleiding

Groepsactiviteiten

6. SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

PR

Overlegvormen/samenwerking andere organisaties

7. EFFECTMETING

Monitoring matches

Effectmeting maatjesproject

Effectmeting mentorproject

8. ORGANISATIE

Team

Bestuur

9. TOEKOMSTPERSPECTIEF

Corona

Vakantiemaatje

Maatje voor een dag

Samen Sterk

Infomaatje

Randvoorwaarden

Preventief Jeugdbeleid

PROJECTPLAN MAATJES- EN MENTORPROJECT JONG PERSPECTIEF ZOETERMEER E.O.

SAMENVATTING

Al 15 jaar is Jong Perspectief actief in de regio Zoetermeer. Startend in de stad Zoetermeer en inmiddels al sinds jaren uitgebreid naar Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

Doel van het project is om kinderen en jongeren in moeilijke gezinsomstandigheden ondersteuning te bieden d.m.v. een maatjes- en mentorcontact. Het gaat hierbij om kinderen die zich in een risicovolle situatie bevinden. Het project maakt geen onderdeel uit van een regulier hulpverleningstraject, maar kan gezien worden als een aanvulling hierop, waarbij een preventieve werkingssfeer beoogd wordt, om zwaardere vormen van hulpverlening te voorkomen.

De kinderen worden gedurende een jaar één op één gekoppeld aan een volwassen vrijwilliger die (twee)wekelijks een dagdeel op ontspannende wijze met hen optrekt. De vrijwilliger stimuleert de jongere in zijn ontwikkeling en helpt hem zijn zelfredzaamheid te vergroten. Daarbij fungeert de vrijwilliger tevens als een rolmodel voor het kind.

Daarnaast heeft Jong Perspectief nog een tweede doelstelling; nl. het bieden van een zinvolle tijdsbesteding en deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers en het bevorderen van de contacten tussen vrijwilligers en jongeren onderling. Jong Perspectief geeft hier o.a. invulling aan door het regelmatig organiseren van gezamenlijke activiteiten met vrijwilligers en jongeren. Hiermee wordt beoogd om tevens een bijdrage te leveren aan het versterken van de sociale netwerken en meer sociale cohesie in de samenleving.

Op dit moment (2021) wordt Jong Perspectief voor 80% gefinancierd door de gemeenten in ons werkgebied. Voor de overige 20% benadert Jong Perspectief fondsen en overige particuliere instellingen.

Onderstaand schetsen wij meer uitgebreid de inhoud van het maatjes- en mentorproject alsmede de ontwikkelingen en resultaten. Dit doen we deels aan de hand van het verhalend perspectief vanuit vrijwilliger en jongere.

Vanuit de huidige situatie laten we vervolgens ons licht schijnen op de toekomst van **Jong Perspectief**, zowel inhoudelijk als in financieel opzicht.



DOEL STICHTING JONG PERSPECTIEF

Doelstellingen

Hoofddoel

Jong Perspectief stelt zich ten doel:

Het bieden van ondersteuning aan kinderen en jongeren ten behoeve van beter functioneren in het dagelijks bestaan en het vergroten van hun zelfredzaamheid.

De stichting tracht het doel onder meer te realiseren door middel van het inzetten van vrijwilligers ten dienste van jongeren en kinderen. Deze vrijwilligers zijn volwassen en op grond van hun persoonlijkheid, in staat een positieve bijdrage te leveren voor de genoemde doelgroep, gericht op het genoemde doel. Hiervoor heeft de vrijwilliger (twee)wekelijks contact met de jongere. Hierbij gaat het steeds om koppels waarbij één jongere is gekoppeld aan één vrijwilliger. Jong Perspectief geeft hier uitvoering aan middels een maatjes- en mentorproject, beiden hieronder beschreven.

Subdoel

Het bieden van een zinvolle tijdsbesteding en deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers en het bevorderen van de contacten tussen vrijwilligers en jongeren onderling teneinde het sociale netwerk voor beide groepen te versterken. Hiermee wordt tevens beoogd om een bijdrage te leveren aan meer sociale cohesie in de samenleving.

HET BIEDEN VAN ONDERSTEUNING
AAN KINDEREN EN JONGEREN TEN
BEHOEVE VAN BETER FUNCTIONEREN
IN HET DAGELIJKS BESTAAN EN HET
VERGROTEN VAN HUN ZELFREDZAAMHEID.

Loïs (47 jaar) zwaait haar dochter uit en zet voor zichzelf nog even snel een bakkie koffie voordat zij aan de slag gaat met wat administratieve klusjes. Het lokale nieuwskrantje ligt open op tafel en haar oog valt op een advertentie die met grote letters schreeuwt; maatjes gezocht voor jongeren die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Vluchtig leest ze het door maar ziet zichzelf niet voetballen en bomen beklimmen. Die tijd heeft ze gehad. De krant laat ze voor wat het is en al snel werkt ze geconcentreerd aan de boekhouding. Voor de zoveelste keer raakt ze afgeleid door het geschreeuw van het buurmeisje naast haar, weer ruzie met haar moeder. Vanavond zal ze wel weer eens vragen of het buurmeisje meegaat om de hond uit te laten, dan kan het buurmeisje even haar hart luchten bij Loïs. De advertentie schiet weer in haar gedachten, ze besluit tijdens de lunch eens op de site van de organisatie te kijken. Is dit ook iets wat jongeren willen; een luisterend oor?! Dat kost haar geen enkele moeite, daar krijgt ze alleen maar energie van.

Marnix (32 jaar) is op de verjaardag van zijn zus Tineke. Inmiddels werkt hij 7 jaar bij een groot ICT bedrijf, maar de laatste tijd bekruipt hem steeds vaker het gevoel dat hij ook weleens iets heel anders zou willen doen. Tijdens de koffie met appeltaart raakt hij in gesprek met de vriendin van zijn zus die enthousiast vertelt over haar vrijwilligerswerk als buddy voor een oudere dame. Dat is natuurlijk prachtig, maar niks voor hem! Marnix is meer een type van; gas op de plank. Ondertussen stoeit hij met zijn neefje op de bank, zijn zus zucht als even later de appeltaart op de grond klettert. “Oeps, sorry” gilt zijn neefje naar zijn moeder. Vriendin Saskia kan erom lachen en zegt dan ook spontaan; “jij zou maatje moeten worden van een jongere, dat zie ik jou helemaal doen”. Saskia pakt haar telefoon uit haar broekzak en struint het internet af om eens te kijken wat er op dit gebied te doen is voor iemand zoals Marnix. Al snel belandt ze op een site van een maatjesproject voor jongeren, Stichting Jong Perspectief Zoetermeer e.o. “Moet je doen joh Marnix!” Marnix besluit om toch maar eens te bellen om te informeren.

Dave (61 jaar) is een opvallende verschijning in de straat waar hij woont. Hij sleutelt aan motoren en regelmatig plakt hij de lekke fietsbanden van jongeren uit de straat. Maar dat doet hij alleen als ze mee willen helpen; “want uiteindelijk moeten ze het zelf gaan doen.” Dave zijn levensmotto is; van proberen kun je leren! Niet alleen met motoren is hij handig, in de wintermaanden verdiept hij zich in allerlei onderwerpen die uiteenlopen van de natuur tot het brouwen van zijn eigen bier. Tijdens zijn werk bij een vrachtwagenbedrijf ontmoet hij veel jongeren die hun opleiding niet hebben afgemaakt. Dat gaat hem echt aan het hart! Als hij de levensverhalen aanhoort van die jongeren dan snapt hij ook wel dat het niet allemaal van een leien dakje kon gaan. Hij is dan ook degene die altijd tijd en energie steekt in deze gasten. Als hij aan het einde van de dag naar huis rijdt valt zijn oog op een spandoek aan de weg met de tekst; “Uit mijn werk even langs mijn maatje”. Dit trok gelijk zijn aandacht en diezelfde avond bezoekt hij de website van Stichting Jong Perspectief.

Jerrel (51 jaar) en **Chanel (45 jaar)** zijn trots op hoe hun leven eruit ziet! Huis, auto, mooie banen en 3 gezonde kinderen. Als die avond tijdens het eten dochter Marije het schrijnende verhaal vertelt van een klasgenootje merken ze dat Marije er best wel van onder de indruk is. Haar klasgenootje is uit huis geplaatst vanwege onveilige omstandigheden die zijn ontstaan door de alcoholverslaving van haar moeder. “Nou, ik zou best iets voor haar willen doen, van mij mag ze hier komen wonen” zucht Marije. Die avond praten Jerrel en Chanel er nog eens samen over door. “Misschien is het nog niet eens zo’n gek idee om ons met elkaar in te zetten voor een kind wat hulp kan gebruiken?” flapt Jerrel er spontaan uit “Ik ga toch eens navragen bij de buurvrouw die bij jeugdzorg werkt hoe wij ons kunnen inzetten voor zo’n jongere. Het mes snijdt dan aan 2 kanten, wij geven onze kinderen wat mee in hun ontwikkeling en een jongere kan met ons een hoop lol beleven.”

Zomaar wat korte schetsen van “gewone” mensen die bij Jong Perspectief op enig moment aan de bel trekken om informatie te vragen over het maatjes- en thuismentorproject. Iedereen die overweegt om maatje of mentor te worden heeft zijn of haar eigen beweegredenen om zich in te willen zetten voor een jongere die net even wat extra aandacht nodig heeft. Er bestaat geen perfecte Jong Perspectief vrijwilliger. Er bestaan ook geen strikte regels waar een vrijwilliger aan moet voldoen om bij Jong Perspectief vrijwilliger te kunnen worden. Jong Perspectief levert persoonlijk maatwerk. Een krachtige formule, er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de vrijwilliger.

Aan de hand van de situatieschetsen van Loïs en Dave gaan we verder met dit projectplan. Want wat gebeurt er nou eigenlijk als de nieuwe kandidaat vrijwilliger in de “wereld van Stichting Jong Perspectief” stapt.

Leest u mee?





HET MAATJESPROJECT

Samenstelling jongeren

De jongeren die bij Jong Perspectief (JP) worden aangemeld zijn tussen de 6 en 24 jaar oud. Het accent ligt hierbij op de tieners (10 – 16 jaar). Dit is een leeftijd waarbij de risico's op probleemgedrag het grootst zijn (pubertijd, overgang basisschool naar voortgezet onderwijs). Qua culturele achtergrond is er sprake van een redelijke mix tussen autochtoon en allochtoon. Onder de autochtone groep bevinden zich ook veel kinderen die zelf door geboorte de Nederlandse nationaliteit hebben maar waarvan de ouders van allochtone afkomst zijn of waarvan één van de ouders een andere nationaliteit heeft.

De groep kinderen en jongeren die voor begeleiding in het project in aanmerking kunnen komen is groot en divers. Ons werkgebied kent verhoudingsgewijs tot andere steden een grote populatie kinderen en jongeren. Er wordt door gemeentes nog steeds sterk ingezet op preventie jeugd en hierin is het maatjes- en mentorproject een belangrijke speler.

De doelgroep waar JP op richt zijn kinderen die om uiteenlopende redenen extra aandacht en een steuntje in de rug kunnen gebruiken om zich gezond te kunnen ontwikkelen en hun zelfredzaamheid te vergroten. Samen met de vrijwilliger ondernemen ze leuke dingen, zoals winkelen, sporten, koken, naar de bioscoop gaan, maar ook samen huiswerk maken of praten. Het zijn kinderen en jongeren in een kwetsbare, risicovolle situatie. Soms zijn indicaties aanwezig van (beginnend) probleemgedrag. JP richt zich hierbij op zichtbare gedragingen en niet op de analyse van onderliggende problemen.

Het uitgangspunt is dat de vrijwilliger een “maatje” is op wie het kind of de jongere kan bouwen. Iemand die aandacht heeft voor de dingen waar sommige kinderen en jongeren tegenaan lopen.

Het project beoogt een preventieve uitwerking te hebben. Jong Perspectief richt zich dus niet op hulpverlening maar meer op het creëren van kansen voor kinderen om ernstige problemen te voorkomen. Dit betekent dat kinderen met reeds bestaande meervoudige persoonlijke problematiek niet voor het project in aanmerking komen. Deze groep is ook niet geschikt om door vrijwilligers begeleid te worden en zal verwezen worden naar geschiktere vormen van hulp.

Er kunnen allerlei omstandigheden zijn die een kind of een jongere langzaam doen vastlopen. Die omstandigheden zijn eigenlijk minder van belang, maar meestal is de oorzaak dat ze te weinig aandacht krijgen van de volwassenen in hun omgeving. Soms krijgen ze wel aandacht, maar van de verkeerde mensen of op het verkeerde moment. Het feit dat een kind of een jongere daardoor niet goed functioneert, zonder nog echt in moeilijkheden te zijn gekomen, is voor JP voldoende.

Er zou zich weer eens iemand - in positieve zin - met ze “moeten bemoeien”.



Uitvoering van het project

Kinderen en jongeren kunnen verwezen worden naar JP of zelf contact opnemen. Gelet op het feit dat JP specifieke aandacht heeft voor kinderen in de leerplichtige leeftijd vindt de selectie in nauwe samenwerking met het scholenveld en schoolmaatschappelijk werk plaats. Ook organisaties voor Jeugdzorg zijn een zeer regelmatige verwijzer naar JP.

JP zoekt voor kinderen en jongeren die zich melden een bij hun passende vrijwilliger. Daarbij gaat het vooral om persoonlijkheid en interesses. Leeftijd van de vrijwilliger (mits 18 jaar of ouder), opleiding of beroep zijn niet van doorslaggevend belang. De vrijwilliger moet tijd en zin hebben om één keer per week/twee weken (één dagdeel) iets af te spreken met een kind of jongere.

De overtuiging dat kinderen en jongeren het waard zijn om tijd en energie in te steken zal voor de meeste vrijwilligers de belangrijkste drijfveer zijn. Kinderen en jongeren komen vrijwillig bij JP en het is de bedoeling dat ze met 'hun' vrijwilliger juist die dingen doen die zij graag willen.

Intake jongeren

Bij de intake van de kinderen en jongeren dat thuis bij het gezin plaatsvindt, worden ook zoveel mogelijk de ouders of verzorgers betrokken, maar het gesprek richt zich met name op het kind. In geval van kinderen onder de 16 jaar moeten ouders officieel toestemming verlenen. Indien een kind of jongere is doorverwezen door een hulpverleningsinstelling, zit soms ook de begeleider bij de intake. Het intakegesprek vindt plaats bij het kind of de jongere thuis. Dit levert waardevolle aanvullende informatie op over de gezinssituatie, het huishouden en de buurt en straat waar het kind of de jongere woont.

Tijdens de intake wordt er een 0 meting door de ouders en kind afzonderlijk ingevuld en worden de doelen van het traject bepaald. De selectie van de kinderen en jongeren vindt plaats via verwijzende instellingen zoals scholen/ schoolmaatschappelijk werk, Jeugdzorg, Stichting MEE, partners van Centra voor Jeugd en Gezin, kernteams en soms huisartsen. Daarnaast is het ook mogelijk dat kinderen/jongeren (of hun ouders) zichzelf aanmelden.

Contra-indicaties

In een aantal gevallen komen kinderen en jongeren niet in aanmerking voor een match. De problemen die zulke kinderen en jongeren hebben zijn dan van dusdanige aard dat zij buiten de competentie van de vrijwilliger vallen om daarmee op een verantwoorde manier om te kunnen gaan. De vrijwilliger mag niet het gevoel krijgen dat hij of zij zich moet forceren om toch op een acceptabele manier met een kind of jongere om te gaan, en moet niet boven zijn of haar 'macht' gaan.

De contra-indicaties op grond waarvan JP geen kinderen en jongeren opneemt, zijn de volgende:

- Verslavingsproblematiek (drugs, alcohol, gokken);
- Criminaliteit;
- Geen vaste woon- of verblijfplaats;
- Zware psychosociale problematiek;

In deze gevallen matcht Jong Perspectief een kind of jongere niet. ADHD, autisme is in veel gevallen geen contra-indicatie. Indien geen sprake is van contra-indicaties, wordt het kind of de jongere op de wachtlijst geplaatst en in het matchingsproces opgenomen.

VOORBEELDEN VOOR INDICATIE VAN KINDEREN EN JONGEREN DIE TOT DE DOELGROEP VAN JP BEHOREN ZIJN:

- kinderen met problemen in de thuissituatie door scheiding van de ouders of (psychische) beperking van de ouder(s) in de opvoedingssituatie;
- kinderen met weinig ontspanningsmogelijkheden in de thuissituatie door een zieke ouder of beperkte financiële middelen;
- kinderen die niet kunnen omgaan met geld en daarvoor ondersteuning willen om dit te leren;
- kinderen met ontwikkelingsproblemen door een stoornis (bijv. ADHD of vormen van autisme);
- kinderen met een lager of hoger intelligentieniveau dan gemiddeld die daardoor soms een negatief zelfbeeld ontwikkelen;
- kinderen met weinig tot geen sociale contacten die in een isolement dreigen te raken;
- jongeren die geen eigen thuis meer hebben en in een pleeggezin of leefgroep wonen.
- kinderen en jongeren waarbij taalondersteuning nodig is; het ontbreken van het mannelijk rolmodel in de gezinssituatie.

Matching

Matchingsgesprek

Na de individuele selectieprocedures van zowel de jongere als de vrijwilliger zoeken de professionals van JP naar de juiste match en arrangeren een ontmoeting tussen beide partijen. Dit matchings-gesprek vindt, zoveel mogelijk, weer plaats bij de jongere thuis. In dit gesprek wordt afgetast hoe beide partijen op elkaar reageren. Daarbij is het van belang dat het goed klikt. Het kind of de jongere heeft daarin zelf een doorslaggevende stem en kan zonodig om een ander maatje vragen. Ook de vrijwilliger kan aangeven of hij of zij de match met de betreffende jongere wel of niet ziet zitten.

Termijn van de match

In principe is er sprake van een begeleidingstermijn door de vrijwilliger van een jaar, waarbij de regels en afspraken in een matchingsovereenkomst worden vastgelegd. De termijn van een jaar is gekozen om daarna een ander kind op de wachtlijst weer een kans te geven op een maatje, maar ook om geen afhankelijkheidsrelatie te creëren. Meestal blijkt een jaar voldoende te zijn voor een kind, maar wanneer de omstandigheden hiertoe aanleiding geven kan het wenselijk zijn om deze termijn te verlengen, bijvoorbeeld met een periode van 6 maanden. Het belang en de behoefte van het kind staan hierbij voorop. Wanneer de vrijwilliger na een jaar wil stoppen, maar het kind nog steeds ondersteuning nodig heeft, dan wordt indien mogelijk, in onderling overleg naar een nieuw maatje voor het kind gezocht.

Voortijdige beëindiging van de match

In sommige situaties kan het voorkomen dat een match binnen de gestelde termijn van een jaar wordt beëindigd. Hiervoor zijn meerdere redenen aan te geven.

- Persoonlijke omstandigheden van een vrijwilliger (bijv. ziekte of verhuizing buiten de regio).
- Persoonlijke omstandigheden van een kind of jongere (opname in een instelling of verhuizing buiten de regio).
- Slechte communicatie en/of structureel niet nakomen van afspraken (bij jongere of vrijwilliger).
- Het gaat zo goed met het kind of de jongere, dat verdere begeleiding overbodig is.

Verwijzing tijdens de match

Ook kan er sprake zijn van tussentijdse doorverwijzing, bijvoorbeeld naar Jeugdzorg wanneer de zwaarte van de problematiek de competentie van de vrijwilliger te boven gaat. Dit gebeurt altijd in overleg met de betrokkenen en de professionals van JP. Tijdens het matchingsproces kan bijvoorbeeld blijken dat er sprake is van psychiatrische problematiek waarbij professionele hulp noodzakelijk is. Ook situaties waarin vermoedens bestaan van kindermishandeling vallen hieronder. Een zorgvuldige afstemming met professionele organisaties als Jeugdzorg en Veilig Thuis zijn hierbij van groot belang, waarbij aspecten van privacy en veiligheid zorgvuldig tegen elkaar dienen te worden afgewogen. Doorverwijzing hoeft niet altijd te resulteren in beëindiging van een match. Hulpverleners en vrijwilligers kunnen hierin goed samenwerken met goede afspraken over de wederzijdse verantwoordelijkheden.

Tussentijds huisbezoek

Tijdens de matchingsperiode kunnen zowel de vrijwilligers als de jongeren of hun ouders een beroep doen op de professionals van JP, wanneer zij advies willen over de aanpak of situatie van hun match. Vrijwilligers en jongeren kunnen hiertoe zelf het initiatief nemen door contact op te nemen. Daarnaast bewaakt JP het proces door het inventariseren van activiteitenformulieren en regelmatig telefonisch contact met zowel de vrijwilligers als de jongeren of hun ouders om de match te monitoren. Wanneer hieruit knelpunten naar voren komen wordt een afspraak voor nader overleg met de betrokkenen gemaakt om tot een oplossing te komen. Halverwege het traject bezoekt de coordinator het gezin thuis en worden doelen desgewenst bijgesteld.

Beëindiging van de match

Na een jaar wordt de match afgesloten d.m.v. een evaluatiegesprek, bij voorkeur weer bij de jongere thuis. Zowel ouders, jongere als vrijwilliger vult hierbij de eindmeting in. In dit gesprek worden tevens afspraken gemaakt over eventuele informele voortzetting van de match buiten de verantwoordelijkheid van JP. Het komt vaak voor dat na afloop van het jaar de match officieel vanuit JP wordt beëindigd, maar dat beide partijen elkaar op informele basis en op een lagere frequentie blijven ontmoeten. Het afbouwen van de match vindt zo op een natuurlijke wijze plaats. Ook tijdens de informele afbouwfase van de match kunnen de vrijwilligers voor advies bij JP aankloppen en de intervisieavonden blijven bezoeken.

Verhaal

Aanmelding en kennismaking

Vrijwilligster Loïs;

Loïs besluit telefonisch contact op te nemen met Stichting Jong Perspectief. Eén van de projectmedewerksters gaat met haar telefonisch in gesprek en zo wordt gaandeweg het gesprek duidelijk dat Loïs best enthousiast raakt van de verhalen die de projectmedewerkster haar kan vertellen over het maatjes- en thuismentorproject. De projectmedewerkster vraagt haar naar haar motivatie en de reden dat zij juist nu contact opneemt. Het blijkt uit haar verhalen dat Loïs echt ziet en voelt wat er bij sommige jongeren voor problematiek speelt maar dat dit niet zomaar is op te lossen. Iemand die dan exclusieve aandacht kan geven aan deze jongeren is een waardevolle aanvulling in lastige omstandigheden. Loïs geeft aan dat ze een persoon is die goed kan luisteren en ze ziet zichzelf bijvoorbeeld lekker uitgebreid koken met een jongere en onderwijl een goed gesprek voeren. Het thuismentorproject lijkt haar niet te passen als de projectmedewerkster haar vertelt wat dat precies is. “Nee hoor,” zegt Loïs. “Laat mij maar lekker eropuit trekken, ik wil niet wekelijks aan een tafel zitten met een agenda bij de jongere thuis.”

Loïs begint het zich al helemaal voor te stellen dat ze met de hond een strandwandeling kan gaan maken met haar maatje. “En hoe nu verder?” vraagt Loïs. De projectmedewerkster stuurt Loïs een digitaal aanmeldingsformulier en plant met haar een afspraak in voor een thuisbezoek. Dat is de gewoonte bij Jong Perspectief. “De thuissituatie zegt veel over iemand en zo ziet Jong Perspectief gelijk waar evt de jongere binnen komt als de vrijwilliger besluit om de jongere ook mee naar huis te nemen” licht de projectmedewerkster toe. Een week later stapt de projectmedewerkster bij Loïs de woonkamer in en volgt er een uitgebreid maar vooral ontspannen kennismakingsgesprek. Loïs krijgt alle gelegenheid om haar vragen te stellen maar evengoed vraagt de projectmedewerkster ook naar o.a. de achtergrond van Loïs en haar gezin. De projectmedewerkster licht toe dat dit waardevolle informatie is om uiteindelijk een goede match te kunnen maken.

Na een tweede bakje koffie is het gesprek ten einde en Loïs noteert daadkrachtig de datums van de eerstvolgende training in haar agenda. “Ik zal er zijn, en ik ben heel benieuwd” roept Loïs nog net voordat de deur in het slot valt.



Training

Twee avonden staan gepland voor een groep potentiële nieuwe vrijwilligers voor het maatjesproject van Jong Perspectief. De projectmedewerksters geven deze training zelf dus voor Loïs staat er een bekend gezicht voor de groep. De groep bestaat deze keer uit 8 deelnemers en gelijk wordt de groep aan de slag gezet met het vouwen van een naamkaartje voor op de tafel. Het ijs breekt hiermee in de groep en met wat andere creatieve opdrachten om elkaar te leren kennen is de toon gezet.

De training is zeker geen zware opeenvolging van allerlei theorieën. Vooral het leren kennen van de deelnemers is van belang voor de projectmedewerkers. Loïs wordt uit haar tent gelokt door te moeten kiezen welke jongere zij het meest bij haar vind passen om te gaan begeleiden. Een situatieschets van een meisje van 12 jaar die in een druk huishouden woont en op school zorgelijk gedrag vertoont springt er voor Loïs meteen uit. De projectmedewerksters stellen veel vragen over activiteiten maar ook over hoe je om kunt gaan met bepaald gedrag van een jongere. Dat is namelijk niet altijd eenvoudig. De training maakt de deelnemers bewust van hun rol als maatje en geeft iedereen te denken over waar grenzen liggen. Logeren bij de vrijwilliger is bijv. verboden, en is zwemmen nou wel zo handig met je maatje? Allemaal onderwerpen waar Loïs van te voren nog niet over na had gedacht maar die nu wel even de revue passeren.

De groep wordt steeds meer een groep doordat dit soort dingen worden besproken en ook de afwisseling met actieve opdrachten maakt de sfeer gemoedelijk tussen de deelnemers. Loïs stelt nog wat vragen over wat de rol van ouders is en hoe je daarmee om kan gaan. Ook weer zoiets waar ze tot nog toe niet bij stil had gestaan. Na 2 avonden sluit ze de training af en ontvangt van de projectmedewerkster een certificaat voor deelname. Ook wordt er voor Loïs een VOG aangevraagd. Nu kan het avontuur starten! Loïs is natuurlijk super nieuwsgierig naar welk profiel haar toegestuurd zal worden. De projectmedewerkers geven aan het eind van de training aan dat dit de vervolgstap zal zijn. Alle deelnemers die besluiten verder te willen krijgen bericht met een anoniem profiel van een jongere waarvan de projectmedewerksters denken dat dit een gouden match zou kunnen worden.

Aanmelding en matching maatje

Denise (16 jaar)

Denise loopt langzaam de trap af naar de woonkamer. Ze heeft hier dus absoluut geen zin in maar er zit niks anders op dan te luisteren naar het schreeuwen van haar moeder dat ze naar beneden moet komen. Als de gezinscoach er niet was geweest dan had ze op zeker niet geluisterd naar het geblèr van haar moeder. Gek wordt ze ervan de laatste tijd. Eenmaal op de bank staart ze ongeïnteresseerd voor zich uit en luistert met een half oor naar wat er allemaal wordt besproken over hun gezinssituatie. Er speelt veel in het gezin.

Twee jaar geleden zijn haar ouders in een vechtscheiding beland en moeder blijkt behoorlijk heftige psychische problematiek met zich mee te dragen. Denise heeft zelf het idee dat alle schuld van de problemen in haar schoenen wordt geschoven door haar moeder maar volgens Carry van Jeugdformaat ziet zij dit helemaal verkeerd. Nou Carry moest maar eens een dagje hier blijven, denkt Denise. Dan piept ze wel anders. Toch wil ze wel meewerken want een uithuisplaatsing is wel het laatste wat Denise op haar verlanglijstje heeft staan. Daar moet ze niet aan denken. Ze hoort Carry opeens iets opperen over een maatje voor Denise. Moeder en Carry kijken haar verwachtingsvol aan en Denise trekt haar wenkbrauwen op en zucht. “Tsjonge jonge wat een gezeik allemaal, zie je wel dat IK weer iets moet, het ligt allemaal aan mij. “ Carry glimlacht en legt uit dat dit echt voor haar bedoeld is als ontspanning en voor de fun. Denise vecht tegen haar tranen en luistert maar half. Eerlijk gezegd klinkt het zo gek nog niet want als ze hoort dat ze met dit maatje dingen kan gaan ondernemen buitenshuis klinkt dit toch wel heel aantrekkelijk. Alle tijd die ze buitenshuis kan vertoeven is winst in haar beleving.

Denise geeft uiteindelijk toestemming om haar op de wachtlijst te zetten en vult met Carry het aanmeldingsformulier in van Jong Perspectief. “Als ze maar niet met zo’n sukkelig iemand aankomen” benadrukt Denise. Carry lacht. “Jij wilt zeker een leuke jonge mannelijke student van 20 jaar?” Denise schiet in de lach en daagt Carry uit om dit in te vullen. Uiteindelijk ronden ze het formulier serieus af en verstuurt Carry het gelijk online naar Jong Perspectief. Denise is uiteindelijk nieuwsgierig naar wie Jong Perspectief voor haar in petto zal hebben. Moeder is er ook blij mee, want dat er iets moet veranderen binnen hun gezinssituatie is een feit. Alle hulp is op dit moment welkom.

Twee dagen later gaat de telefoon bij Denise thuis. Haar moeder neemt op en het blijkt een projectmedewerkster te zijn van Jong Perspectief die met haar de aanmelding van Denise wil doornemen. Er wordt uitgelegd aan moeder wat de te volgen stappen zijn en dat Denise op de wachtlijst komt. Ze kunnen niet zeggen hoe lang het gaat duren voordat er een passend maatje voor haar is. Gemiddeld duurt dit wel een aantal maanden. Er volgt een schriftelijke bevestiging op het woonadres en de tijd van wachten op een geschikte vrijwilliger is begonnen.

Enkele maanden later belt de projectmedewerkster het gezin dat het erop lijkt dat er mogelijk een leuke kandidaat is die onlangs de training heeft afgerond. Genaamd; Loïs. De projectmedewerkster schetst Loïs en moeder klinkt het goed in de oren. Ze maakt een afspraak met de projectmedewerkster om een intake te plannen zodat ze het met Denise kan overleggen over vrijwilligster Loïs en om een inschatting te maken of zij samen een maatjeskoppel zouden kunnen worden. Tijdens deze afspraak lijkt alles erop dat deze twee zeker raakvlakken hebben en Denise stemt in om de week daarna Loïs bij hen thuis langs te laten komen om kennis te maken. De projectmedewerkster heeft al een enthousiaste reactie van Loïs ontvangen op de profielschets van Denise dus ze weet van de vrijwilligster dat zij open staat voor een ontmoeting bij Denise thuis. Carry van Jeugdformaat wordt ook op de hoogte gebracht en zij sluit graag aan bij deze afspraak.

Denise doet zelf de deur open als de projectmedewerkster en Loïs de week daarna voor de deur staan. Carry is al binnen en is in gesprek met moeder over het e.e.a. wat deze week geregeld moet worden voor het gezin. Een beetje onhandig en verlegen schudden ze elkaar in de gang de hand. Dat iedereen gezond gespannen is hangt gevoelsmatig in de lucht. De projectmedewerkster neemt de leiding bij dit gesprek en probeert zo de kennismaking op gang te laten komen. Er wordt gesproken over de werkwijze van Jong Perspectief en zo kunnen Loïs en Denise elkaar een beetje opnemen en aanvoelen of dit lijkt te gaan matchen. Loïs stelt zich voor en vraagt ook naar de interesses van Denise. Het koken en fietsen met elkaar lijkt Denise best leuk en voorzichtig lijkt het erop dat deze twee een GO hebben. Bij iedere match worden er ook doelen opgesteld. Denise wil vooral buitenshuis vrije tijd besteden maar tegelijkertijd is het ook goed om Denise haar sociale vaardigheden te versterken. Wanneer er een vertrouwensband mag ontstaan zou het ook fijn zijn als Denise haar gedachten met Loïs durft te delen.

Als het gesprek ten einde is maken ze met elkaar de afspraak dat Denise er over na gaat denken of ze wil starten. Denise vind wel een raar idee dat ze met een vreemde op pad gaat, maar Loïs lijkt haar echt een leuke vrouw dus ze wil best een poging wagen. Moeder is tevreden en ziet het al helemaal voor zich dat ze straks rust heeft als haar dochter met regelmaat even de deur uit is. Alle partijen happy, want ook Loïs haar ogen stralen als ze buiten nog even het gesprek evalueert met de projectmedewerkster. Wat Loïs betreft wil ze het zeker proberen. Een nieuwe match is “geboren”.





HET MENTORPROJECT

Aanleiding

Vanaf de start van maatjesproject Jong Perspectief vijftien jaar geleden worden er veel kinderen uit de leeftijdscategorie 10 tot 14 aangemeld. Deze jongeren bevinden zich in een kwetsbare periode. Indien er vanuit de thuissituatie om wat voor reden ook onvoldoende ondersteuning gegeven kan worden brengt de overstap naar de middelbare school meer risico's met zich mee. In de loop van 2016 kwam er vanuit het veld (schoolmaatschappelijk werk, intern begeleiders basisschool, zorgcoördinator middelbare school) een toenemende vraag naar ondersteuning bij deze overstap naar de middelbare school. Hier hebben we als organisatie op ingespeeld door vanaf 2017 te starten als School's cool vestiging met het organiseren van mentoraten in ons werkgebied Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

Doelgroep

Het mentorprogramma is bedoeld voor kinderen die onvoldoende begeleiding van huis uit (kunnen) krijgen om de middelbare school op een goede manier te doorlopen. Het project werkt volgens de formule van School's cool. Verspreid over het land zijn nog ruim 20 andere vestigingen actief. Het aantal School's cool projecten is groeiende.

Doelstelling

Dit mentorproject beoogt geïndiceerde basisschoolleerlingen door positieve aandacht van een vrijwillige (thuis)mentor een steun in de rug te geven bij de overgang van basisschool naar middelbare school om schooluitval te voorkomen en doorstroom naar vervolgopleidingen te bevorderen.

De mentor richt zich op alle zaken die aan school raken, op de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerling en het vergroten van de betrokkenheid van ouders bij school. Het gaat om een 1-op-1 begeleiding bij de leerling thuis, eenmaal per week, gedurende anderhalf jaar. De mentor ondersteunt leerlingen in het maken van eigen, bewuste keuzes in hun (school)loopbaanplanning en persoonlijke ontwikkeling en draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van leerlingen door het verhogen van eigen ambities.

School's cool vergroot de ontwikkelingskansen van deze leerlingen en biedt de mogelijkheid om met de begeleiding van een thuismentor de kans te vergroten dat leerlingen op succesvolle wijze de eindstreep halen. Het is een aanvulling op de reguliere begeleiding in het onderwijs en biedt een vorm van zorg voor hun leerlingen bij de overgang van primair naar voortgezet onderwijs. Een goede start in het voortgezet onderwijs is van essentieel belang voor de verdere schoolloopbaan.

Thuismentoren zijn vrijwilligers die hun kennis en (levens)ervaring willen inzetten voor een brugklasleerling. Bij de redenen om een leerling voor te dragen gaat het doorgaans om een combinatie van signalen die voor de leerkracht van groep 8 en / of de intern begeleider reden zijn om een leerling voor te dragen (zie Signalen voor voordracht leerlingen)

Uitvoering van het project

Werving en aanmeldprocedure leerlingen

Basisscholen melden de leerlingen aan. De volgende stap is het inschrijfgesprek met de leerling en ouders(s) bij voorkeur in aanwezigheid van de leerkracht van groep 8 en / of de intern begeleider van de basisschool. Daarna worden de leerling en mentor aan elkaar voorgesteld door de professional van het mentorproject bij het gezin thuis. Samen met de mentor, leerling en ouder(s) wordt een contract getekend. Na de koppeling kan de mentor contact opnemen met de leerkracht van groep 8. Vanaf voorjaar groep 8 start de begeleiding bij de leerling thuis en onderhoudt de mentor waar nodig ook contact met de nieuwe school. Als de brugklas goed is afgerond en de leerling zijn of haar plek heeft gevonden in de tweede klas van het voorgezet onderwijs, wordt het contact afgebouwd en stopt het mentoraat tegen de kerst.

Signalen voor voordracht

Bij de redenen om een leerling voor te dragen gaat het doorgaans om een combinatie van signalen die voor de leerkracht van groep 8 en / of de intern begeleider reden zijn om een leerling voor te dragen.

BELANGRIJKE SIGNALEN

→ VOOR VOORDRACHT

- Leerling heeft een diagnose (dyslexie, ad(h)d, lichamelijke handicap of ziekte, autisme spectrum stoornis)
- Leerling heeft moeite meer leervaardigheden
- Gedrag van de leerling bijvoorbeeld:
 - weinig weerbaar, teruggetrokken, hyperactief, ongeconcentreerd, brutaal (in de klas), weerbarstig
 - sociaal onhandig
 - gebrek aan zelfvertrouwen, onzeker
- Leerling heeft negatief voorbeeld in de thuissituatie (oudere broer of zus)
- Leerling loopt risico buiten school
- Leerling wordt zwaar belast met gezinstaken
- Leerling belast door problemen ouders
- Zwakke integratie van de ouders in de Nederlandse samenleving
- Leerling groeit op in een taalzwakke omgeving
- Ouders kunnen het leerling onvoldoende steunen bij het schoolwerk
- Ouders hebben beperkte financiële middelen

→ TEGEN VOORDRACHT

- Ouder heeft onvoldoende motivatie voor een mentor
- Leerling heeft onvoldoende motivatie voor een mentor
- De gezinssituatie is te zwaar voor een vrijwillige thuismentor
Voor ouders is een betaald alternatief mogelijk

'WAT IK MOOI VIND AAN DIT PROJECT IS DAT JE WORDT GEKOPPELD AAN KINDEREN DIE BEPAALDE PROBLEMEN ERVAREN IN HUN LEVEN, MAAR HET CONTACT MET HET KIND IS JUIST NIET OP DIE PROBLEMEN GERICHT, DAT WERKT HEEL KRACHTIG.'

-VRIJWILLIGSTER SARAH

Verhaal

Aanmelding en kennismaking Vrijwilliger Dave

Dave bezoekt de website van Stichting Jong Perspectief en scrollt door de informatie heen. Het wekt zijn interesse omdat hij in zijn gedachten bepaalde jongens voor zich ziet van de werkvloer die echt deze ondersteuning op de middelbare school nodig hadden gehad. In zijn enthousiasme vult hij zijn gegevens in op de site en drukt op verzenden. Twee dagen later wordt hij gebeld door de projectmedewerkster en samen maken ze een belafsprake om elkaar even rustig te kunnen spreken. Dave blijkt een makkelijke prater te zijn aan de telefoon en hij stelt ook goede vragen over de werkwijze van Stichting Jong Perspectief. Hij vindt zichzelf meer een doener en twijfelt of hij we een type is voor thuismentor. “Maar ik vind het superbelangrijk dat ze een diploma binnen slepen, dus eigenlijk vind ik dat een duidelijk en goed doel” verzucht Dave. Dave besluit om daar nog eens over na te denken, samen maken ze een nieuwe afspraak.

Dave heeft het met familie en vrienden besproken maar uiteindelijk denkt hij toch dat de rol van thuismentor voor hem het meest haalbaar is en voldoening zal geven. Hij kan dan uit zijn werk vandaan bij de jongere thuis langs gaan en het is allemaal lekker duidelijk wat er moet gebeuren. “En daar hou ik van, duidelijkheid” lacht Dave. De kennismaking met Dave wordt gepland bij hem thuis en voor deze afspraak vult Dave het uitgebreide aanmeldingsformulier in waar hij al zijn persoonlijke gegevens op in kan vullen. Dit formulier is de leidraad voor de kennismaking. Dave blijkt wel klaar te zijn voor een uitdaging, hij heeft met de jonge medewerkers ook al heel wat te stellen gehad.

“Ik hoop echt het verschil te kunnen maken voor één van deze gasten! Daar ga ik voor” lacht Dave. De uitnodiging voor de training verstuurt de projectmedewerkster de volgende dag naar Dave per mail. Diezelfde dag reageert hij met:
“Ik ben er natuurlijk bij! Kom maar op, ik ben er klaar voor!”



Training

Dave vindt het best spannend om deel te nemen aan de training van het mentorproject. Hij heeft het idee dat hij als vrachtwagenmonteur niet echt op z'n plek zal zijn in de groep. Maar al gauw heeft hij door dat de groep bestaat uit een gemêleerd gezelschap van studenten, gepensioneerde leraren tot zelfstandig ondernemers. De training ervaart hij als boeiend en de sfeer is heel erg relaxed. Al gauw wordt het hem duidelijk dat het niet zozeer gaat om hoeveel kennis je hebt over het onderwijs en inhoudelijk over de vakken die gegeven worden, maar juist aandacht geven en luisteren naar de ervaringen van jongeren staan hoog in het vaandel. Dave begint zich steeds meer op zijn gemak te voelen en ziet zichzelf wel zitten aan de keukentafel met zo'n opgeschoten gast. Hij kijkt wat bedenkelijk als er wordt verteld dat ouders ook aanwezig moeten zijn bij de bezoeken van de thuismentor. Dat lijkt hem best ingewikkeld want bij het idee dat ouders bijvoorbeeld niet zo geïnteresseerd zijn zakt de moed al in zijn schoenen. Hij aarzelt niet om dit aan te geven. De projectmedewerkers maken hier aantekening van en geven aan dat ze hier bij het matches rekening mee zullen houden. Dit biedt weer perspectief voor Dave en hij heeft alle vertrouwen in de ervaring van de medewerkers van Jong Perspectief. Deze voorbereidende training is na één avond afgerond en nu is het afwachten welke jongere voor Dave wordt uitgekozen. Dave voelt zich klaar voor de start en verlaat al lachend met de andere deelnemers de trainingsruimte.

Aanmelding en matching mentorleerling

Salem 12 jaar Salem hang aan het bureau, tegenover hem de directeur en zijn leerkracht van zijn basisschool. Moeder kijkt hem boos aan en vraagt aan Salem waarom hij zijn gedrag niet verbeterd, zijn oudere zus Dunja fungeert als tolk bij dit gesprek. School maakt zich grote zorgen over het gedrag van Salem. Hij is ontzettend snel afgeleid in de klas en laat zich buiten school ook in met de foute jongens uit de wijk. Zelf vind Salem het allemaal wel meevallen en hij haalt bij alles zijn schouders op. Dat zijn lage cijfers er ook op wijzen dat het niet lekker gaat kan hem totaal niet boeien. De leerkracht voorziet dat hij het volgend schooljaar er hard aan zal moeten trekken omdat alles op de middelbare school anders zal zijn voor Salem.

Vanuit huis kan er niet de juiste begeleiding geboden worden omdat de moeder van Salem zorgt voor haar jongste gehandicapte dochtertje, daarbij is zij ook de Nederlandse taal niet machtig. Vader is sinds een jaar elders woonachtig en het is eigenlijk een inkoppertje dat Salem moet wennen aan de nieuwe situatie thuis. Hij zet zich af tegen alles en iedereen. Er wordt voorgesteld door de leerkracht dat Salem wordt aangemeld voor een thuismentor. Salem zet grote ogen op en kijkt woest van de één naar de ander. Toch weet de directeur hem ervan te overtuigen dat het echt een goed plan is. En ook moeten ze nog maar afwachten of Salem geselecteerd wordt voor deelname aan dit mentorproject.

“Als het moet dan zit er niks anders op” zucht Salem. De inschrijving wordt gedaan door de leerkracht via het aanmeldformulier die Jong Perspectief naar de scholen verstuurd.

Uiteindelijk maken de projectmedewerkers van Jong Perspectief een keuze uit een aantal die leerlingen in aanmerking komen voor een thuismentor. Het feit dat Salem altijd heeft laten zien dat hij zeker wel over de capaciteiten beschikt maar de laatste periode afglijdt is bijvoorbeeld een signaal wat meeweegt in de selectie. Blijkbaar is het voor deze jongen allemaal teveel en krijgt hij niet de aandacht waar hij eigenlijk met dit negatieve gedrag om vraagt. “Je mag een gat in de lucht springen als ze jou voor jou een mentor fixen” grapt zijn leerkracht.

Als weken later het nieuws komt dat Salem inderdaad een plek krijgt in het mentorproject staat Salem alles behalve te springen. Jong Perspectief heeft contact opgenomen met school en een overleg gehad over de aanmeldingen die door deze school zijn voorgedragen. Samen met de leerkrachten en de projectmedewerkers worden de leerlingen besproken en wordt er een afweging gemaakt op basis van de bevindingen van school maar zeker ook of desbetreffende leerling niet te complex is voor een vrijwilliger.

De thuissituatie moet er voor openstaan om een vrijwilliger wekelijks in huis te ontvangen en ouders moeten laten zien dat zij betrokken zijn bij de ontwikkelingen van hun kind.

Zo'n 2 maanden voor de zomervakantie is het zover dat de vrijwilliger die voor Salem in de startblokken staat komt kennismaken bij Salem thuis. Deze afspraak arrangeert de projectmedewerker. Vrijwilliger Dave is de “gelukkige” om met Salem kennis te maken. De keus is op hem gevallen omdat Dave duidelijke taal spreekt. Niet alleen duidelijk in de Nederlandse taal maar juist duidelijkheid in regels en afspraken, en dat heeft Salem nodig. Dave heeft er zin in en denkt wel overweg te kunnen met het gedrag van Salem. In zijn werk komt hij ook vaak dit soort jongens tegen die bij hem stage lopen. Dave weet er altijd wel een draai aan te geven dat deze jongens toch hun best gaan doen. Een kwaliteit die niet iedereen zomaar in huis heeft. Tijdens de kennismaking is Salem best terughoudend maar met wat humor van Dave's kant stemt hij ermee in om met Dave het avontuur aan te gaan.

Er wordt een overeenkomst getekend door moeder dat ook zij zich wil inzetten om dit contact goed te laten verlopen. Vader heeft ook akkoord gegeven.

Salem en Dave staan klaar voor wat komen gaat!





VAKANTIEMAATJES

Aanleiding

Vakantiemaatjes hebben we tijdens de lockdown in het voorjaar van 2020 ontwikkeld om kinderen in kwetsbare gezinssituaties toch een mooie zomervakantie te kunnen bieden. En het bleek een succes. Uiteindelijk zijn er ruim 40 koppels van start gegaan en hebben een leuke vakantietijd met elkaar gehad. Het was verrassend hoe snel het contact werd opgebouwd tussen vrijwilliger en jongere bij dit relatief korte project. Het contact met hun vakantiemaatje leidde voor de jongere tot structurele veranderingen zoals meer contact met leeftijdsgenoten en meer zelfvertrouwen door op te trekken met anderen.

Terugkijkend op voorgaande jaren voor corona was er eigenlijk altijd al voor de zomervakantie een opvallende groei van aanvragen voor maatjes in de zomerperiode vanuit verwijzende partijen als bijvoorbeeld Jeugdformaat en (school)maatschappelijk werk.

Daar konden we destijds niet op inspelen met het reguliere maatjesproject, maar met het project Vakantiemaatjes zijn we daartoe wel in staat en om die reden hebben we het project Vakantiemaatjes opgenomen in ons reguliere aanbod.

Doelstelling

Vakantiemaatje is een maatje die tijdens de zomervakantie gekoppeld is aan een kwetsbaar gezin/jongere en zorgt voor ontspanning tijdens de zomervakantie. Een vakantiemaatje zorgt voor individuele aandacht voor het kind en ontlast tegelijkertijd de ouders in een kwetsbare periode.

Activiteiten

De Vakantiemaatjes ondernemen activiteiten met het kind of kinderen in het gezin. Deze activiteiten vinden veelal plaats in de buurt van het gezin. Denk hierbij aan een speeltuin, kinderboerderij, sportveldjes en recreatieplassen. Voor een aantal vakantiemaatjes van vorig jaar was het de wereld ontdekken in eigen dorp.

Daarnaast geeft de vrijwilliger tips aan het gezin voor (gezins)activiteiten in de buurt. Er is minimaal tweemaal in de week, ca 3 uur per keer contact gedurende minimaal 3-4 weken.



Begeleiding vrijwilligers

De vrijwilligers worden door ons toegerust op haar of zijn taak.

Allereerst is er een intake waarin er nader wordt kennism gemaakt. Vervolgens is er voor de start een gezamenlijke informatiebijeenkomst. In deze bijeenkomst zal het traject nader worden toegelicht, de spelregels, maar ook omgangsnormen met gezin en kinderen en het stellen van grenzen. De intake en de informatiebijeenkomst worden zo mogelijk online gedaan. De vrijwilligers krijgen bij de start van het project een informatiepakket met daarin een spelboek, alle afspraken op een rij, een overzicht van activiteiten in de gemeente en tips over gezinsactiviteiten in de buurt.

Tijdens het traject wordt de vrijwilliger begeleid door één van de coördinatoren en heeft gedurende het traject de gelegenheid om op deze coordinator terug te vallen en terug te koppelen. Daarnaast zorgen we voor een platform waarop vrijwilligers ervaringen met elkaar kunnen delen en elkaar (doe)tips kunnen geven.

De vakantiemaatjes ontvangen een onkostenvergoeding.
Hiervan worden de activiteiten en eventuele reiskosten bekostigd.

Werving vrijwilligers

Vorige zomer hebben we een diverse groep vrijwilligers mogen verwelkomen.

Jongere vrijwilligers, vrijwilligers die tijdelijk zonder werk zaten, vrijwilligers die zich als gezin inzette als vakantiemaatje en vrijwilligers die middels het project Vakantiemaatjes op een laagdrempelige kennis wilde maken met het maatjesproject. Dit jaar zullen we meer gericht werven op deze specifieke doelgroepen.

Vindplekken vrijwilligers:

- Vrijwilligersbestand Vakantiemaatjes van vorig jaar
- Via ons huidig vrijwilligersbestand
- Via hogescholen en middelbare scholen
- Via vrijwilligersinformatiepunten (Zoetermeer voor Elkaar, NL voor Elkaar,
- Netwerk Young Connection, VIP Lansingerland, VIP Pijnacker Nootdorp)
- Via vakantieweken en -activiteiten.

Profiel vrijwilliger

De vrijwilliger is 18 jaar en ouder en woonachtig in de buurt van het gezin (vrijwilligers van 16 en 17 jaar kunnen in duo's deelnemen). De vrijwilliger heeft affiniteit met de doelgroep en vindt het leuk om activiteiten te ondernemen. Neemt hierin initiatief en is planmatig. Voor alle nieuwe vrijwilligers wordt een VOG aangevraagd.

Aanmeldprocedure kinderen en jongeren

Aanmelden van kinderen en jongeren voor vakantiemaatje geschiedt via de gebruikelijke verwijzers als schoolmaatschappelijk werk, scholen, Jeugdformaat, Humanitas, Meerpunt, Jeugdconsulenten etc. Deelname aan vakantiemaatje is kosteloos.

De matching met het vakantiemaatje vindt thuis bij het gezin plaats, samen met ouders, kind en coordinator. De coordinator neemt het initiatief tot het matchingsgesprek.

Tijdens het matchingsgesprek wordt er met elkaar kennisgemaakt, de spelregels doorgenomen en de verwachtingen op elkaar afgestemd.

Criteria aanmelding

Het kind is begeleidbaar en te koppelen aan een vrijwilliger (geen ingewikkelde gedragsproblematiek). De kinderen uit het gezin zijn niet in de gelegenheid om op vakantie te gaan door het ontbreken van financiële middelen en/of de gezinssituatie. We richten ons met name op kinderen in de leeftijd van 6 tot 14 jaar.

Samenwerkingspartners

De diverse verwijzers in ons werkgebied als schoolmaatschappelijk werk, Jeugdformaat en (basis)scholen, YMCA Zoetermeer, Jeugdland Pijnacker, Speelmeer, Jeugd- en jongerenwerk, Buurtwerk, Nootdorpse Vakantieweek, Meerpunt Zoetermeer, CJG Lansingerland, Young Connection, Hogescholen in de regio.





VRIJWILLIGERS

Profiel

JP-vrijwilligers zijn mensen met het hart op de goede plek en verantwoordelijkheidsgevoel voor de maatschappij om zich heen. Bij de werving en selectie van vrijwilligers is de onderstaande profielschets het uitgangspunt.

PROFIEL VAN DE VRIJWILLIGER

- goede sociale en communicatieve vaardigheden;
- flexibel, o.a. openstaan voor verschillen in cultuur, leefwijze en opvoedingsstijlen;
 - het op orde hebben van zijn of haar leven;
- een persoon zijn waar de jongere zich aan kan 'spiegelen';
- in staat zijn een vertrouwensrelatie op te bouwen;
- in staat zijn jongeren te stimuleren tot positief gedrag;
- kan zich verplaatsen in de beleavingswereld van jongeren;
- heeft een zinvolle vrijetijdsbesteding en kan het plezier daarvan overbrengen;
- is begeleidbaar;
- kan grenzen aangeven en is duidelijk;
- affiniteit met het onderwijs (mentorproject),
- is bereid een Verklaring omtrent het Gedrag aan te vragen;
- is verplicht een training te volgen en bereid om regelmatig de intervisiebijeenkomsten te bezoeken;
- wil één keer per week of tweewekelijks (één dagdeel)
- iets met een jongere ondernemen;
- kan continuïteit bieden (we gaan uit van een periode van ca. één jaar);
- minimum leeftijd 18 jaar;

Er worden geen specifieke opleidingseisen gehanteerd.

De vrijwilligers worden verzekerd en ontvangen een onkostenvergoeding.

Samenstelling vrijwilligers

De vrijwilligers die bij Jong Perspectief een kind of jongere begeleiden hebben zeer diverse achtergronden en leeftijden. Op dit moment is de jongste vrijwilliger 18 jaar en de oudste richting de 70 jaar. Ook het opleidingsniveau loopt sterk uiteen. Dit varieert van MBO tot academisch niveau. Qua culturele achtergrond zijn autochtone vrijwilligers in de meerderheid. Ongeveer 20% van de vrijwilligers is van allochtone afkomst. Sommige vrijwilligers hebben een opleiding of beroep met een sociale inslag en daardoor ook affiniteit met het project. Soms ook hebben ze zelf ervaring met het oplossen van bepaalde problemen bij de opvoeding van eigen kinderen, en willen ze die expertise aanwenden om ook andere kinderen te helpen. De meeste vrijwilligers vervullen het maatjes- en mentorcontact naast een betaalde baan.

Er is een toename van aanmeldingen van gezinnen die het vrijwilligerswerk als gezin willen vormgeven. Ouders willen hierbij een voorbeeldfunctie zijn voor hun eigen kinderen en een ander helpen en ondersteunen. Onder de jongere vrijwilligers bevinden zich vaak studenten die een opleiding op het terrein van maatschappelijk werk, jeugdhulpverlening of pedagogiek volgen. Voor hen is het tevens een vorm van werkervaring opdoen. Daarnaast zijn er soms vrijwilligers die een carrièreswitch willen maken naar een sociaal beroep en bij Jong Perspectief praktische ervaring op kunnen doen. Ook is er een aantal vrijwilligers die tijdelijk zonder baan zitten en zich nuttig willen maken. In het maatjesproject snijdt het mes duidelijk aan twee kanten: het kind of de jongere krijgt de aandacht en ondersteuning die nodig is, en de vrijwilliger ervaart vaak veel waardering en voldoening voor deze geboden steun.

Werving en selectie vrijwilligers

De werving van nieuwe vrijwilligers is één van de belangrijkste speerpunten in het maatjes- en mentorproject. Immers zonder vrijwilligers kunnen er geen matches worden gemaakt. In de huidige maatschappij waarin individualisme een grote rol speelt en mensen het vaak druk hebben met hun werk en andere activiteiten valt het niet mee om vrijwilligers te vinden die zich gedurende een jaar wekelijks committeren aan een maatje. Desalniettemin is Jong Perspectief er in de afgelopen jaren in geslaagd om haar doelstelling van het aantal matches te realiseren.

Omdat het aanbod van vrijwilligers nog steeds achterblijft bij de vraag vanuit de kinderen en de jongeren, zal de werving van vrijwilligers de komende jaren de nodige aandacht houden. Voor inzet jonge vrijwilligers werkt JP samen met de Hogeschool Leiden, Hogeschool Rotterdam en de Haagse Hogeschool.

Begin 2020 is gezamenlijk met Humanitas Zoetermeer de wervingscampagne We are Family georganiseerd voor ondersteuning van gezinnen. Dit leverde ruim 20 nieuwe vrijwilligers op.

Intakegesprek

Met potentiële vrijwilligers vindt een intake plaats, om wederzijds kennis te maken en een algemene indruk van de vrijwilliger te verkrijgen en zijn/haar motivatie om zich voor JP in te zetten. Dit vindt zoveel mogelijk bij de vrijwilliger thuis plaats.

METHODEN DIE IN DE AFGELOPEN JAREN
GEBRUIKT ZIJN OM VRIJWILLIGERS TE
WERVEN, ZIJN:

De effectiviteit van een wervingsmethode is niet altijd direct meetbaar en ook is naamsbekendheid erg belangrijk.

- Social media: Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn
- De website www.jongperspectief.nl
- Vrijwilligersinformatiepunt van Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.
- Gezamenlijke maatjes- en wervingscampagne met andere relevante organisaties
- Advertenties in de huis-aan-huiskranten
- Met regelmaat de publiciteit zoeken ((online)kranten en radio)
- Deelnemen aan diverse vrijwilligersbeurzen/markten
- Verspreiden van wervingsfolders en posters
- Persoonlijke benadering van mensen.

Training vrijwilligers

Per jaar vinden er 4 - 6 trainingen plaats, verzorgd door professionals van JP zelf. De interactieve training bestaande uit twee dagdelen is op de uitvoering van de match toegespitst, waarbij ook casuïstiek een rol heeft om in te kunnen schatten hoe vrijwilligers op situaties reageren en in welke setting zij het beste op hun plaats zijn. De vrijwilliger vormt hierbij een beter beeld over de achtergronden van de jongeren waarvoor JP zich inzet. Dit betekent doorgaans ook het trainen van kleinere groepjes, waardoor er meer persoonlijke aandacht gegeven kan worden. De training is continue in ontwikkeling om aansluiting met de vrijwilligers te blijven houden.

De training is onderdeel van de matchingsprocedure waarbij JP een indruk krijgt welke vrijwilliger het best matcht met welke jongere. Tijdens de training wordt een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd voor de desbetreffende vrijwilliger.

Intervisie- en themabijeenkomsten

Naast de trainingen vinden intervisiebijeenkomsten plaats. De intervisieavonden hebben tot doel om de deskundigheid van de vrijwilligers te vergroten en de onderlinge contacten te verstevigen.

De intervisie wordt in kleine groepjes gegeven waardoor meer verdieping van het maatjes- en mentorcontact mogelijk is. Soms hebben de intervisiebijeenkomsten een thema. Enkele onderwerpen van deze themabijeenkomsten waren: culturele diversiteit, gedragsproblematiek, motivatie van kinderen, sociale en emotionele ontwikkeling bij kinderen en gesprekstechnieken. Waar mogelijk zoeken we de samenwerking met andere organisaties als Humanitas, Piezo, GGD en YMCA Zoetermeer in een gezamenlijk aanbod aan onze vrijwilligers en/of invulling van de thema-avonden.

Ook worden soms door aanverwante organisaties voorlichtingen gegeven over onderwerpen die met het werkveld te maken hebben.

Persoonlijke begeleiding

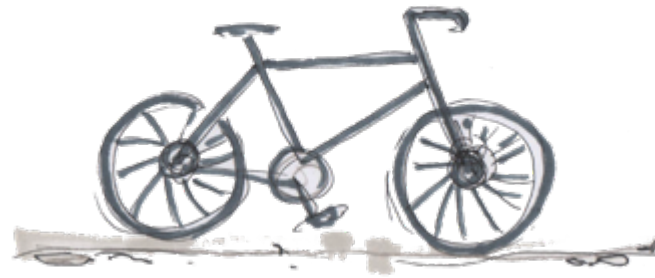
De begeleiding van de vrijwilligers vindt enerzijds plaats via de trainingen en het volgen van de intervisiebijeenkomsten, anderzijds is er ook individueel persoonlijk contact. Vooral dit laatste is van toenemend belang. Dat kan in een telefonisch of persoonlijk gesprek of via de mail en whatsapp.

Groepsactiviteiten.

De gezamenlijke activiteiten vormen een belangrijk instrument om de sociale vaardigheden en de binding in de samenleving te vergroten. Ze zijn gericht op het verbreden van het perspectief van de jongere en het versterken van de onderlinge relatie tussen vrijwilliger en jongere.

Uit de groepsactiviteiten groeien ook weer contacten onderling tussen vrijwilligers en jongeren, wat zeker als een positief sociaal maatschappelijk effect mag worden beschouwd.

In de afgelopen jaren vonden diverse gezamenlijke activiteiten plaats, zoals culturele en sportieve activiteiten. Daarbij werden de jongeren ook actief verwezen naar diverse kennismakingscursussen en proeflessen op sportgebied. Meerdere kinderen uit het project kampen met overgewicht en ervaren het sporten in groepsverband als positief en laagdrempelig. In aansluiting op de sportieve activiteiten zijn het samen koken en spelletjes doen ook altijd favoriet.



Het jaar van vrijwilligster Loïs en maatje Denise

Het verloopt eigenlijk vanaf het begin heel soepel tussen deze twee. Loïs stelt leuke dingen voor en Denise ervaart al gauw dat het lekker is om even van huis weg te zijn. Ze fietsen door de omgeving aan de hand van GPS-tochten. Dit had Denise nog niet eerder gedaan. Het geeft afleiding en naarmate er wat meer vertrouwen is tussen de twee vertelt Denise ook over haar thuissituatie. Loïs spreekt er geen oordeel over uit maar luistert gewoon naar wat Denise te vertellen heeft. Tijdens de laatste intervisiebijeenkomst heeft Loïs dit in de groep ingebracht en aan de andere vrijwilligers gevraagd hoe zij hiermee om zouden gaan. Best een lastige rol heb je als maatje. Voor je het weet speel je de hulpverlener, dus goed om dit met andere vrijwilligers eens te bespreken.

Doorgaans doet Loïs een voorstel via whatsapp om een afspraak te plannen voor de volgende keer. Deze keer belt ze Denise even op omdat er een groepsactiviteit gepland staat van Jong Perspectief en Loïs heeft geen idee of Denise dat aandurft. Denise wil erover nadenken en vind het best spannend. Een bokscclinic staat er op het programma. Uiteindelijk stemt ze ermee in en staat ze met een sportoutfit klaar om met Loïs mee te gaan.

Het jaar van vrijwilliger Dave en thuis mentorleerling Salem

Dave bezoekt Salem wekelijks als hij klaar is van zijn werk. Soms loopt het uit op de werkvloer en dan belt hij Salem op of het goed is dat hij na het eten langs komt. Salem vind het allemaal wel prima. Na twee maanden is hij het wel gewend geraakt aan de wekelijkse contactmomenten met Dave. De ene keer nemen ze de stof van een toets door die in de planning staat en de andere keer gaat het over de vrienden van Salem en wat er zoal op school gebeurd. Dave zijn oren klapperen soms van hoeveel Salem te vertellen heeft. Het is lastig om hem bij de les te houden maar dat is typisch Salem. Hij vliegt van de hak op de tak. Met de projectmedewerkster heeft Dave dat een keer telefonisch besproken en een andere tactiek bedacht. Veel meer de tijd en afspraken plannen zodat Dave hem kan wijzen op de structuur die ze samen vast willen houden.

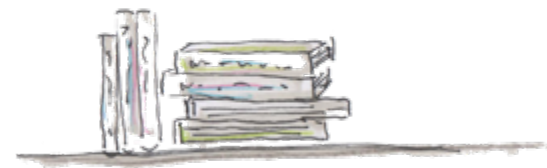
Ook zo nu en dan eens een ijsje halen werkt prima om bij Salem even de druk van de ketel te halen. School vraagt veel van hem en hij kan het allemaal maar moeilijk bolwerken. Dave heeft met moeder afgestemd dat het beter is om Salem in een apart kamertje te laten werken. Het zusje van Salem maakt veel geluid en vraagt veel aandacht en dat komt het schoolwerk van Salem absoluut niet ten goede. Deze keer vraagt Dave of Salem meegaat naar de gezamenlijke groepsactiviteit van Jong Perspectief; een bokscclinic. Salem lacht en geeft Dave een stomp tegen zijn schouder. “Leuk, zegt Salem, “alles beter dan weer die boeken induiken.”



Een groepsactiviteit; bokscclinic bij een sportschool

Bij de entree van de sportschool wordt iedereen opgevangen door de projectmedewerksters en staat men wat onwennig in de gang. Sommige vrijwilligers kennen elkaar en maken een praatje en schudden handen met de mentorleerlingen en de maatjes. De sportinstructeurs beginnen met de groepen op leeftijd in te delen en de middag kan van start als de 30 deelnemers zich gemeld hebben. Vrijwilligster Loïs zit bij vrijwilliger Dave in de groep en ook zij hebben elkaar eerder ontmoet bij een intervisiebijeenkomst. Leuk om dan de jongeren “live” mee te kunnen maken.

Salem heeft nog nooit zoiets eerder gedaan en blijkt best talent te hebben om wat rake klappen uit te delen. Denise daarentegen vind het helemaal niks en kan haar lach niet inhouden als ze ziet dat vrijwilliger Dave even over zijn schouder wrijft waar Salem zojuist een dreun tegen aan heeft gegeven. “Nou Salem, mij niet meer als boksbal gebruiken lomperd” roept Dave. Salem geeft een aai over de bol van Dave met zijn grote bokshandschoen en samen lachen ze om het verschrikte gezicht van een andere jongere die dacht dat Dave het heel serieus bedoelde. Langzaam wordt de sfeer steeds meer ontspannen en doet iedereen op zijn of haar manier mee met de les. Na afloop nog een drankje in de kantine met een zakje chips en Salem vraagt aan de sportinstructeur of hij nog eens een proefles mee mag komen doen. “Tuurlijk,” antwoord Rick van de sportschool, “altijd welkom!”





SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

PR

Er wordt stevig aan de weg getimmerd om Jong Perspectief op de kaart te zetten. Regelmatig wordt de pers benaderd met persberichten over de activiteiten van Jong Perspectief, wat leidt tot leuke artikelen in de lokale media. Diverse malen komen hierbij ook vrijwilligers en hun maatjes in een interview voor het voetlicht.

De website van Jong Perspectief biedt een bron van informatie, voor zowel de jongeren en hun ouders, (potentiële) vrijwilligers als verwijzers. Huidige vrijwilligers worden ingezet als ambassadeurs. Zij vertellen in interviews hoe het is om maatje te zijn en zijn te zien op banners.

Daarnaast verschijnt de digitale nieuwsbrief viermaal per jaar en wordt verzonden naar ruim 800 relaties van Jong Perspectief. Tot slot is Jong Perspectief actief op social media (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter). Ook de komende jaren zal Jong Perspectief zich blijven presenteren in de met name lokale en regionale media. Daarnaast is informatie uitwisseling bij overlegvormen met relevante organisaties een belangrijk middel om het project onder de aandacht te brengen. Er is een nauwe samenwerking met vrijwilligersinformatiepunten wat in het afgelopen jaar onder meer heeft geleid tot een gezamenlijke maatjescampagne in de gemeente Lansingerland. Gezamenlijke wervingscampagnes in gemeentes rond thema's waarin we de krachten bundelen hebben een duidelijk effect. Dat hebben we ook ervaren met de wervingscampagne We are Family van het project Samen Sterk in samenwerking met Humanitas waar we vrijwilligers zochten die gezinnen/kinderen willen ondersteunen. We hebben dit concept toegepast in de wervingscampagne die momenteel gaande is in Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland rond het thema Taal is Toekomst, waarin we op zoek zijn naar taalvrijwilligers. In deze campagne werken we samen met de Bibliotheek Oostland en Netwerk Young Connection. Deze succesvolle campagnes willen we in de komende tijd ook toepassen in de gemeente Zoetermeer.

Ook wordt met regelmaat samenwerking gezocht met serviceclubs, bedrijven en verenigingen en wordt JP zelf ook door hen benaderd voor pr en sponsoring tijdens bijvoorbeeld evenementen.

Het investeren in publiciteit blijft zeer belangrijk voor het project, hoewel resultaten in de vorm van nieuwe vrijwilligers niet altijd direct meetbaar zijn.

Overlegvormen/samenwerking andere organisaties

**MET DE VOLGENDE INSTANTIES VINDT OP
REGELMATIGE BASIS OVERLEG /SAMENWERKING
PLAATS:**

- **Kern- en wijkteams** en medewerkers **centra van Jeugd en Gezin**, (mentoren en intern begeleiders van) **scholen, schoolmaatschappelijk werk, Stichting MEE, opvoedpoli**, instanties op het terrein van **Jeugdzorg** zoals **de Jutters, Jeugd en Gezinshulp** en **Jeugdformaat** en het welzijnswerk **Stichting MOOI** en **Stichting Jeugd en Jongerenwerk Zuid Holland**, **algemeen maatschappelijk werk, Impegno** en **Vluchtelingenwerk**. Meestal gaat het om individueel overleg inzake een doorverwijzing, in enkele gevallen gaat het ook om structureel overleg.
- Met **Humanitas Zoetermeer** is er nauw contact, er werd al veelvuldig naar elkaar doorverwezen omtrent gezinnen en kinderen en vanaf 2018 werken we samen aan het project Samen Sterk in vrijwillige zorg in gezinnen.
- Met **Humanitas** en **Jeugdformaat** zijn er intentie-afspraken gemaakt voor uitwisseling van vrijwilligers.
- Jong Perspectief is aangesloten op de **Verwijsindex/SISA** mede in het belang van vroegtijdige signalering van problemen m.b.t. de jongeren en een adequate samenwerking met de andere partijen die bij de betreffende jongeren betrokken zijn.
- Met betrekking tot de werving en begeleiding van vrijwilligers is er regelmatig contact met de **Vrijwilligers informatiebureaus** van de gemeenten in ons werkgebied.
- Met **YMCA Zoetermeer** wordt er samengewerkt wat betreft deelname zomerkamp en activiteiten. Jongeren die vanwege hun gezinssituatie anders niet op vakantie kunnen gaan via Jong Perspectief mee op zomerkamp.
- Met de **bibliotheken** in het werkgebied wordt er samengewerkt met betrekking tot de taalontwikkeling van kinderen en jongeren. Vrijwilligers kunnen desgewenst geadviseerd en ondersteund worden. Daarnaast stelt de bibliotheek materialen beschikbaar ter bevordering van de taalontwikkeling.
- Er worden intergenerationele activiteiten georganiseerd met welzijnsorganisaties in het werkgebied om jong en oud dichterbij elkaar te brengen.
- In het mentorproject wordt samengewerkt met zowel het **basis- als voortgezet onderwijs** (intern begeleider, zorgcoördinator) als het schoolmaatschappelijk werk. Rond leerlingen waarbij sprake is van (gedrags)problemen die om een professionele aanpak vraagt, wordt verwezen naar professionele hulpverleners, rechtstreeks of via de netwerkorganisaties.
- Het mentorproject werkt verder samen met alle **relevante initiatieven** in de gemeenten.



EFFECTMETING

Monitoring matches

Het meetinstrument dat we in 2019 hanteerde voldoet niet in de praktijk. Afgelopen jaar zijn we daarom gestart met het ontwikkelen van een nieuw instrument dat we in het tweede kwartaal van 2021 hebben geïmplementeerd. Bij de ontwikkeling hiervan zijn we te rade gegaan bij vergelijkbare maatjesprojecten in de regio.

Nulmeting, tussenevaluatie en eindmeting

Bij de intake van gezinnen wordt met ouders de nulmeting ingevuld en worden doelen geformuleerd. Na 2 maanden als het contact opgebouwd is en de kennismakingsperiode voorbij is wordt de meting door de vrijwilliger ingevuld, dit wordt herhaald halverwege het jaar en bij einde van de match. Deze meting wordt eveneens samen met de ouders halverwege en einde van de match ingevuld, zodat er een breder beeld van de ontwikkelingen kan worden aangegeven. De professionals van JP volgen de match vervolgens door telefonisch-, whatsapp- en mailcontact met de vrijwilligers en de jongeren (c.q. hun ouders) te onderhouden over de voortgang van de match. Daarnaast rapporteren de vrijwilligers maandelijks via een activiteitenformulier over de voortgang van hun match.

Doordat een vrijwilliger frequent in een gezin over de vloer komt, signaleren zij soms eerder dan andere hulpverleners dat er problemen zijn. Deze situaties vergen veel van de vrijwilligers en de medewerkers omdat een zorgvuldige benadering hierin veel tijd en energie kost en samenwerking met professionele hulpverleners hierin niet altijd eenduidig is. Vanaf 2012 zijn alle jongeren die een match aangaan in de Verwijsindex/SISA geregistreerd, mits hiervoor toestemming is verleend door de ouders, om een sluitende zorg van jongeren te bewerkstelligen.

Halverwege het jaar bezoekt de professional van JP het gezin thuis en vindt er een tussenevaluatie plaats en aan de hand van de nulmeting worden de resultaten in de tussentijdse meting geregistreerd. Doelen worden zo nodig bijgesteld.

Na afloop van het jaar vindt de eindevaluatie plaats middels een eindgesprek en worden de resultaten van de match aan de hand van de nul- en tussentijdse meting in kaart gebracht.

CONCRETE RESULTATEN VAN HET MAATJESCONTACT DIE IN DE EVALUATIE GESPREKKEN NAAR VOREN KOMEN ZIJN:

- De jongere is sociaal vaardiger geworden, legt makkelijker contacten.
- De jongere is mondiger geworden, wordt minder gepest op school.
- De jongere is zelfredzamer geworden, ontplooit zelf meer initiatieven.
- De jongere leert met zijn beperkingen om te gaan (bijv. bij ADHD en autisme).
- De jongere krijgt meer zelfvertrouwen en durf.
- De jongere heeft meer perspectief op de toekomst gekregen (opleidings- en beroepskeuze).
- De schoolprestaties verbeteren, schooluitval wordt voorkomen, maar ook enkele kinderen die al voortijdig hun school hadden verlaten, werden gemotiveerd om weer naar school te gaan.
- Jongeren ondervonden steun bij rouwverwerking en pakten de draad weer op.

Effectmeting mentorproject

Het belangrijkste effect van de inzet van het mentorproject is het verminderen van afstroom naar een lager niveau en/of schooluitval. Leerlingen presteren op of boven hun startniveau en sluiten hun schoolcarrière beter af. De leerling krijgt een serieuze kans op een goede start van zijn schoolcarrière. Daarnaast leren leerlingen beter plannen en krijgen meer zelfvertrouwen. Dit zijn belangrijke bouwstenen bij het vervolg van de middelbare school. Vrijwillige mentoren vergroten hun vaardigheden en competenties. Zowel de leerling als de mentor krijgt een groter sociaal netwerk.

Meetinstrumenten

De volgende **kwantitatieve indicatoren** worden in kaart gebracht op basis van het administratieve systeem van School's cool Nederland

- informatie over aantal mentorkoppels, aantal deelnemende basisscholen, aantal afgeronde mentortrajecten, aantal intervisiebijeenkomsten, aantal trainingen, aantal thema-avonden, de inkomsten en uitgaven;
- Informatie over de leerlingen: citoscores, schooladviezen, wijzigingen in schoolniveau, culturele achtergrond, geslacht, meertaligheid, risicofactoren en accent van het mentorschap;
- Informatie over de mentoren: aantal maanden mentorschap, aantal mentoren dat trainingen bijwoont, aantal mentoren dat intervisiebijeenkomsten bijwoont, aantal mentoren dat themabijeenkomsten bijwoont.

Daarnaast worden de volgende **kwalitatieve gegevens** in kaart gebracht op basis van de mening van leerlingen en hun mentoren over het mentoraat:

- Informatie op basis van mening leerling: belang mentoraat in ogen van leerling en ouders, inhoud mentoraat, situatie op school;
- Informatie op basis van mening mentor: belang mentoraat in ogen van mentor, inhoud mentoraat, knelpunten van mentoraat, voorwaarden voor mentoraat en succesfactoren bij mentoraat.

Vanuit de landelijke organisatie wordt er op toegezien dat de kwaliteit van de lokale en regionale vestigingen gewaarborgd blijft.





ORGANISATIE

Team

Jong Perspectief heeft voor de uitvoering van bovengenoemde projecten zes beroepskrachten in dienst, momenteel 3 fte. totaal.

Dit zijn Diana Huurman (projectmedewerker Zoetermeer), Mariska van der Knaap (projectmedewerker regio Pijnacker-Nootdorp/Lansingerland), Annette Berkhout (projectcoördinator mentorproject), Cindy van Wijk (projectmedewerker maatjes- en mentorproject), Karin van Haaren (projectassistent/financieel-administratief medewerker) en Joyce de Haan (projectleider).

Het kantoor van Jong Perspectief is gehuisvest in het verzamelgebouw Welkom2, Croesinckplein 24-26 in Zoetermeer.

Bestuur

Op dit moment bestaat het bestuur van Jong Perspectief uit zeven leden.
Dit zijn:

De heer I. Wajon, *voorzitter*
Mevrouw P. Graafland, *vice voorzitter*
Mevrouw D. Peeters, *penningmeester*
Mevrouw L. Treffers, *secretaris*
Mevrouw Y. Bink, *bestuurslid*
Mevrouw V. Verhoeven, *bestuurslid*
De heer C. Wilms, *bestuurslid*

De vergaderingen dragen vooral het karakter van bewaking van de voortgang van het project en de financiële verantwoording. In de afgelopen jaren is tevens aandacht besteed aan uitbreiding in de regio, het aanbieden van het mentorprogramma School's cool en het ontwikkelen van het samenwerkingsproject Samen Sterk.

De reflectie- en inspiratiebijeenkomst voor het bestuur welke in 2020 was gepland en niet door kon gaan vanwege de coronamaatregelen is verplaatst naar juni 2021. Onderwerpen die hierbij aan de orde komen zijn; hoe kun je als bestuur aantrekkelijk zijn en blijven voor nieuwe (typen) bestuurders, wat is het gewenste bestuurstype en hoe kun je invulling geven aan je betrokkenheid met meer afstand tot de uitvoering van de organisatie.

Verhaal

Evaluatie van vrijwilligster Loïs en maatje Denise

Het is best spannend om als vrijwilliger de match op te laten starten. Elkaar leren kennen vraagt tijd en vertrouwen en Loïs ervaart het als heel prettig om de eerste paar afspraken met Denise de dag erna telefonisch te evalueren met de projectmedewerkster.

Het helpt haar om van een afstandje even terug te halen hoe het is verlopen en geeft ook wat handvatten om de volgende contactmomenten met Denise toch gericht naar dingen door te vragen. De projectmedewerkster denkt mee hoe ze Denise een beetje uit haar tent kan lokken om wat nieuwe dingen te durven ondernemen. Ze zijn beiden positief verrast dat Denise ook mee heeft gedaan aan de bokscclinic. Vrijwilligster Loïs laat dit duidelijk merken aan Denise en complimenteert haar ermee. Een waardevolle ervaring voor haar en dit versterkt haar zelfvertrouwen.

Na een half jaar bezoekt de projectmedewerkster het gezin voor een tussenevaluatie. Hoe bevalt het tot nog toe en voldoet het maatje aan de verwachtingen van de jongere? Denise is één en al lof over het contact met Loïs. Wel moet ze even slikken als ze hoort dat de helft van het jaar om is en dat het zo langzamerhand tijd is om te ook na te denken over de resterende tijd samen. Wat wil Denise daar nog uit halen? Denise wil gewoon doorgaan zoals het nu gaat en ook moeder denkt daar hetzelfde over. Moeder kaart aan dat Denise eigenlijk wel toe is aan een bijbaantje maar dat moeder het moeilijk vindt om haar dochter hierbij te helpen. De projectmedewerkster spreekt met het gezin af dat zij dit doorgeeft aan Loïs om voor de komende tijd dit samen te onderzoeken. Het zou mooi zijn als dit nieuwe doel aan het einde van de match bereikt is!

Als de periode van het jaar ten einde is zit de club weer bij elkaar zoals het een jaar geleden is gestart. Nu is aan alles te merken dat Loïs en Denise helemaal aan elkaar gewaagd zijn en elkaar goed hebben leren kennen. Denise vindt het een raar idee dat ze elkaar nu niet meer zullen zien, als afsluitende activiteit gaan ze nog een keer een pannenkoek eten. Inmiddels werkt Denise bij de drogist in het centrum en spaart ze voor haar autorijbewijs. Allemaal goede ontwikkelingen die ervoor hebben gezorgd dat Denise beter in haar vel zit. Een mooie eindevaluatie. Vrijwilligster Loïs geeft aan dat ze ervoor openstaat om Denise zo nu en dan nog eens te zien. Denise vindt dit een leuk aanbod en geeft aan dat ze haar wel een keer zal bellen. Eenmaal buiten staart vrijwilligster Loïs voor zich uit. "Tja, het is allemaal eigenlijk vanzelf gegaan. We hadden vanaf het begin een goede klik met elkaar. Als je nog zo'n leuk maatje voor mij kan vinden dan sta ik over een maand of drie weer in de startblokken voor Jong Perspectief!" Alle partijen tevreden, missie geslaagd!



Monitoring en evaluatie van thuismentor Dave en mentorleerling Salem

Thuismentor Dave is een vrijwilliger die recht op zijn doel afgaat. Hij zegt rake opmerkingen tegen Salem en dat wil bij Salem niet altijd gelijk positief vallen. Soms merkt Dave dat Salem de keer daarop niet gedaan heeft wat ze hadden afgesproken en eigenlijk laat Salem hiermee merken dat hij er soms klaar mee is. De projectmedewerkster maakt dit bespreekbaar bij het gezin. Dave geeft toe dat hij soms niet even tactisch is en dat hij daar ook nog van kan leren. Salem kan hier dan wel weer om lachen en zo pakken ze samen de draad weer op. De bokscclinic kwam precies op het juiste moment omdat het in die periode bij Salem thuis echt lastig was. Zeer waarschijnlijk gaat het zusje van Salem in een instelling wonen. De moeder van Salem is daar behoorlijk door van slag.

Salem heeft zich aangemeld bij de sportschool en af en toe gaat Dave bij een les kijken. Salem kan zich tijdens het boksen helemaal uitleven. Helaas is Salem een niveau lager gaan doen op school. Dit heeft wel even tot de nodige frustratie geleid bij Dave maar door er met de projectmedewerkster, ouders en de mentor over te praten ziet hij wel dat het gewoon niet haalbaar is voor Salem. Vrijwilliger Dave vond dit wel een tegenvaller en twijfelde of hij wel geschikt is om thuismentor te zijn. Uiteindelijk kon de projectmedewerkster hem ervan overtuigen dat dit zeker niet aan Dave heeft gelegen. Salem blijkt veel beter op z'n plek te zijn in deze kleinere klas. Ook is Salem standvastig in zijn besluit dat hij echt een beroep wil gaan doen waar hij lekker met z'n handen aan het werk kan. "Niet iedereen kan minister president worden" roept Salem lachend naar Dave. De evaluatie werd een terugblik op een roerige tijd.

Salem en Dave schudden elkaar de hand bij het afscheid en geven elkaar ook nog even een stevige hug! Want de hindernissen hebben er wel voor gezorgd dat ze beide hebben geleerd dat je niet zomaar moet opgeven. "Het ga je goed Salem, je bent een gouwe gozer, dat wil ik je nog wel even meegeven" beëindigt Dave het bezoek bij de deur.





TOEKOMSTPERSPECTIEF 2021-2023

Met de geografische en projectontwikkelingen is het team meegegroeid naar een formatie van 3,2 fte met een team van 6 medewerkers. Het team heeft haar intrek genomen in een grotere kantoorruimte in Welkom2 waardoor het gehele team tegelijkertijd kan werken, wat leidt tot een betere afstemming van het werk. Helaas gooide corona roet in het eten en zijn de professionals als gevolg van de maatregelen tijdelijk grotendeels vanuit huis gaan werken tot op heden.

Corona

De bijzondere periode waarin we ons bevinden dwingt JP tot andere vormen van ondersteuning, begeleiding en matching waarbij er ook nieuwe inzichten opgedaan worden. De werkbare bestandsdelen hiervan integreren we in onze werkwijze. Zo zullen we als de corona beperkingen zijn opgeheven de online themabijeenkomsten voortgezet worden in combinatie met bijeenkomsten waarbij vrijwilligers elkaar fysiek kunnen ontmoeten. En zullen we de voordrachtsbesprekingen van mentorleerlingen online blijven doen met de scholen.

Momenteel bieden we de trainingen en intervisie- en themabijeenkomsten nog online aan. Gelukkig vinden de één op één maatjes- en mentorcontacten al geruime tijd weer fysiek plaats.

Groei aantal vragen mentorproject

In het afgelopen jaar steeg de vraag naar ondersteuning vanuit het mentorproject. Niet alleen is er behoefte aan ondersteuning bij de overstap naar de middelbare school, maar ook vanuit klassen twee en hoger in het middelbaar onderwijs.

De School's cool formule kent ook een XL versie die zich op de ondersteuning van middelbare scholieren richt. We gaan in 2022 een pilot draaien om dit aan te bieden in de gemeente Lansingerland waar de vraag het grootst is.

Om tegemoet te komen aan de grotere vraag van het reguliere project zullen we in de gemeentes Zoetermeer en Lansingerland uitbreiden met enkele extra trajecten per gemeente.

Vakantiemaatjes

Het project Vakantiemaatjes zullen we structureel aanbieden in heel ons werkgebied om zo in te kunnen spelen op behoefte aan ondersteuning specifiek in de zomerperiode. Een periode waarbij kwetsbare gezinnen en kinderen de structuur en begeleiding vanuit school en hulpverlening missen en waarin een vakantiemaatje zorgt voor individuele aandacht voor het kind en tegelijkertijd de ouders in een kwetsbare periode ontlast.

Maatje voor één dag

Het concept 'Maatje voor één dag' zullen we in 2022 actief gaan aanbieden aan bedrijven in de regio. In 2021 zullen we een brochure Maatje voor één dag maken om te kunnen aanbieden.

Bij het project Maatje voor één dag worden werknemers van bedrijven gekoppeld aan een maatjeskoppel en ondernemen gezamenlijk een activiteit. Zo kunnen ze ervaren hoe leuk en waardevol het is om jongeren te begeleiden. Dit kan een mooie opstap zijn voor werknemers naar regulier vrijwilligerswerk.

Samen Sterk

Met het project Samen Sterk, waarin we nauw samenwerken met Humanitas Zoetermeer, richt JP zich op vrijwillige inzet in multi problem gezinnen in Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp.

Het project is onderdeel van het programma Vrijwillige Zorg in het gezin van het Oranje Fonds. De (financieel) ondersteuning vanuit het Oranje Fonds wordt na ruim 3 projectjaren eind 2021 beëindigd. Dan zullen we de resultaten en aanbevelingen presenteren. In 2021 richten we ons verder op de samenwerking en afstemming met informele en formele organisaties rond gezinnen in Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp. We bekijken hierin specifiek het gebruik van gezinsplannen als middel voor afstemming en werken aan een sociale kaart in de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

Ook organiseren we netwerkoeverleggen in deze gemeente met betrokken jeugdorganisaties. Verder zullen er gesprekken gevoerd worden met relevante organisaties in Lansingerland voor een vergelijkbaar project.

Aan de hand van de resultaten en aanbevelingen zullen we ons aanbod bepalen voor 2022. De wens blijvend samen te werken met Humanitas Zoetermeer is wederzijds uitgesproken.

Infomaatje

Het automatiseringssysteem Infomaatje, het clientsysteem dat op maat voor maatjesprojecten is ontwikkeld kwam voor ons precies op tijd. Dit maakte het mogelijk dat we in coronatijd vanuit huis konden werken. In de komende periode zullen we bekijken welke mogelijkheden van het systeem we nog meer kunnen toepassen in het werk.

Randvoorwaarden

Om de projecten te kunnen voortzetten en uitbreiden zijn in de eerste plaats enthousiaste, betrokken vrijwilligers nodig die op hun beurt moeten worden opgeleid en aangestuurd door de professionals van Jong Perspectief. Dit menselijk kapitaal vormt de basis van het maatjes- en mentorproject.

In de tweede plaats zijn er financiële middelen nodig om hieraan uitvoering te geven. Deze middelen moeten via subsidies en sponsoring gegenereerd worden, aangezien Jong Perspectief geen commerciële instelling is die haar producten c.q. diensten voor geld kan verkopen.

Financiële middelen

De huidige situatie is dat de gemeenten Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland tezamen voor ongeveer 80% van de begroting garant staan voor de financiering van het project. Dit is echter niet structureel en moet ieder jaar opnieuw worden aangevraagd. Daarnaast moet de resterende 20% via fondsen en overige organisaties worden verworven. Het jaarlijks aanvragen van financiering is een tijdrovende klus die veel extra beslag legt op de personele capaciteit.

Een meer structurele inkomstenstroom op basis van prestatieafspraken is zeer wenselijk.

Erkende status binnen het preventieve jeugdbeleid

Jong Perspectief heeft een stevige positie verworven op het preventieve vlak van het jeugdbeleid. Scholen, maatschappelijk werk, jeugdzorg en ook de (ouders van) jongeren zelf weten Jong Perspectief inmiddels goed te vinden. Uit de evaluatiegesprekken met vrijwilligers en jongeren blijkt duidelijk de toegevoegde waarde van het maatjes- en mentorcontact. Vormen van meer intensieve hulpverlening kunnen worden voorkomen of sneller beëindigd omdat de jongere weer beter in zijn vel komt te zitten. Het informele alsmede het procesmatige karakter van het contact dragen hieraan in sterke mate bij.

Omdat ontspanning voorop staat, laat de jongere meer van zichzelf zien en kan een vertrouwensband worden opgebouwd. In het verlengde hiervan komt de jongere dan vaak makkelijker met zijn problemen voor de dag, waarop dan in een vriendschapsrelatie kan worden ingespeeld. Op een ongedwongen wijze wordt een jongere gemotiveerd om iets van het leven te maken. Het rolmodel van de vrijwilliger is daarbij van onschatbare waarde.

Ook het feit dat het maatjes- en mentorcontact een gemiddelde doorlooptijd heeft van een jaar, is een positieve factor. Indien nodig wordt dit zelfs verlengd als beide partijen dit wensen. Reguliere hulpverleningstrajecten zijn vaak begrensd in de tijd, terwijl de ontwikkeling van een jongere een procesmatig karakter heeft. Veel maatjescontacten lopen na een jaar nog op informele wijze door. De jongere kan dan meer incidenteel een beroep op zijn maatje doen als hij even een luisterend oor nodig heeft. Het effect van het maatjescontact loopt dus vaak door, ook als de match officieel beëindigd is. Tevens is gebleken dat niet alleen de jongere, maar ook vaak de ouder(s) gebaat zijn bij het contact. Het kan de ouder(s) in een moeilijke opvoedingssituatie ontlasten en soms is de vrijwilliger ook voor hen een steun en rolmodel. Het maatjescontact kan dus ook een goede invloed hebben op de gezinssituatie.

Dit sluit aan bij het gemeentelijke beleid rond de transformatie van de jeugdzorg: het normaliseren van de zorg, vraaggericht en uitgaande van de kracht van het gezin zelf.

Verhalen: Diana Hurman
Illustraties: Annette Berkhout
Teksten: Joyce de Haan
Vormgeving: Esmee van der Horst